



OFFRE D'EMPLOI

Opérateur/Opératrice en téléassistance (H/F)

Créée en 1987 et dont le siège se situe à Périgueux, Cassiopea est une association à but non lucratif qui propose sur le département de la Dordogne 3 services de proximité, une téléassistance, une antenne ALMA, un service de prévention seniors.

HORAIRES : Travail à temps complet. Travail le dimanche et les jours fériés en rotation avec les membres de l'équipe. Semaines A, B et D : Vacances soit 5h30-14h15 ou soit 13h15-22h. Semaines C et E : Horaires administratifs 8h30-12h et 13h30-17h00. Travail de nuit (occasionnel) : 21h45-05h45.

LIEU DE TRAVAIL : Périgueux

VOS MISSIONS : Réceptionner, gérer les appels et les demandes d'intervention des adhérents de l'association, majoritairement des personnes âgées. Mise à jour du fichier des adhérents.

EXPERIENCE : Maîtrise de l'outil informatique. Une formation sur le logiciel de traitement des appels sera assurée. Une expérience dans le secteur sanitaire et social serait souhaitée.

CONDITIONS PARTICULIERES : Une grande ponctualité et une discrétion exemplaire sont exigées. Aisance relationnelle.

SALAIRE MENSUEL INDICATIF : 1709.28 €

POSTE A POURVOIR : Dès que possible

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Rémunération :

Poste à pourvoir en CDI Candidatures (lettre de motivation + cv) à envoyer à l'adresse mail suivante : recrutement@cassiopea.fr

Siège social
29, rue de Metz
24000 Périgueux
Tél. : 05 53 53 20 40
www.cassiopea.fr

Accueil téléassistance
1, rue Louis Blanc
24000 Périgueux
Tél. : 05 53 53 54 54



Les services de Cassiopea
- **Téléassistance** : 05 53 53 54 54
- **Prévention Seniors** : 05 53 53 20 40
- **ALMA 24 Allô Maltraitance** : 05 53 53 39 77

Conseil Assistance Services Solidarité Information et
Orientation sur les **PE**rsennes **Ag**ées ou handicapées



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE
www.marque-nf.com