

La maltraitance ?

Négligences, contraintes, privation de droits, violences psychologiques, médicales, matérielles, financières, physiques...

La maltraitance est un phénomène complexe qui renvoie à une diversité de situations allant de la négligence à la violence de la part d'une personne en situation de pouvoir, d'autorité ou d'autonomie plus grande à l'égard d'une personne vulnérable.

En France, à domicile ou en établissement, 600 000 personnes âgées et/ou handicapées seraient concernées par la maltraitance.

Dans 96% des cas, la victime est une personne âgée dépendante.

Seule 1 situation sur 6 serait actuellement repérée...

... indifférence ?

... loi du silence ?

Vous souhaitez
apporter votre aide ?

Rejoignez
notre équipe
de bénévoles !



cassiopea

ALLÔ MALTRAITANCE ALMA 24

05 53 53 39 77

Lundi et jeudi de 14 h à 17 h
(Répondeur 24 h /24 et 7 j / 7)

**Oser parler
c'est déjà agir...**

ALMA 24

B.P. 10038 - 24 002 Périgueux cedex
alma24@cassiopea.fr

cassiopea

DEPUIS PLUS DE 30 ANS,
À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !

Notre association a été créée en 1987, elle se compose aujourd'hui de trois services regroupés sous le nom de Cassiopea :

- **Cassiopea Téléassistance**
05 53 53 54 54 - tele.assistance@cassiopea.fr
- **Cassiopea Prévention Seniors**
05 53 53 20 40 - prevention@cassiopea.fr
- **Alma 24 - Allô Maltraitance**
05 53 53 39 77 - alma24@cassiopea.fr

www.cassiopea.fr



Soutenu par :



Allô Maltraitance

personnes âgées
et adultes handicapés
Dordogne



cassiopea
ALLÔ MALTRAITANCE ALMA 24

La maltraitance est une réalité osons en parler



Les objectifs d'ALMA 24

- Lutter contre la maltraitance
- Donner la parole aux victimes et aux témoins
- Informer et soutenir les appelants
- Développer la prévention par la sensibilisation des professionnels



« Ma fille et mon gendre m'ont demandé d'aller en maison de retraite le temps de faire des travaux dans la maison. Cela fait maintenant plus d'un an. Moi, je veux revenir chez moi. Comment faire ? »

05 53 53 39 77

Le numéro local
contre la maltraitance
des personnes âgées
et des adultes
handicapés

Écoute et soutien téléphoniques.

Information sur les droits, la protection des personnes, les aspects juridiques.

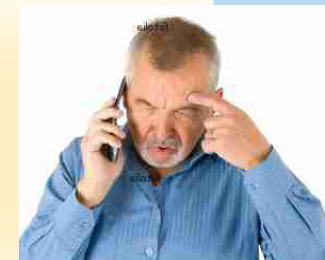
Orientation vers le réseau de professionnels qualifiés (services sociaux, médicaux, médico-sociaux et judiciaires) pour trouver des solutions en partenariat avec l'appelant et son entourage.

Accompagnement administratif et technique.

Victimes ou témoins Alma 24

- vous écoute
- vous informe
- vous accompagne et vous soutient

« C'est de plus en plus fréquent et de plus en plus violent: ma voisine hurle sur sa mère que j'entends pleurer. Je m'inquiète pour la mère, mais aussi pour la fille qui semble à bout. Comment les aider ? »



L'éthique d'ALMA 24

- Respect de la vie privée
- Respect de la dignité des personnes
- Refus de tout jugement sur les personnes et les situations
- Confidentialité des informations
- Concertation pluridisciplinaire

La Fédération 3977 contre la maltraitance

Comme plus de 60 antennes en France, ALMA 24 fait partie de la Fédération 3977 contre la maltraitance.



Le **3977** est le numéro national d'appel contre la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes handicapés. Il est ouvert du **lundi au vendredi de 9h à 19h, samedi et dimanche de 9h à 13h et de 14h à 19h**. Après une première écoute les informations sont transmises aux correspondants départementaux, comme ALMA 24, qui assurent le suivi local des situations.