



## **OFFRE D'EMPLOI**

### **Opérateur en téléassistance**

Créée en 1987 et dont le siège se situe à Périgueux, Cassiopea est une association à but non lucratif qui propose sur le département de la Dordogne 3 services de proximité, une téléassistance, une antenne ALMA, un service de prévention seniors.

Dans le cadre de la politique générale définie par l'association, en lien avec le Conseil d'Administration, vous êtes placé sous l'autorité du Responsable de service Téléassistance.

**POSTE A POURVOIR** : Opérateur en téléassistance

**NATURE DU CONTRAT** : CDD de remplacement (congé de formation)

**HORAIRES** : Travail à temps complet. Travail le dimanche et les jours fériés en rotation avec une équipe composée de 5 personnes.

Semaines A, B et D : Vacances soit 5h30-14h15 ou soit 13h15-22h

Semaines C et E : Horaires administratifs 8h30-12h et 13h30-17h00

**LIEU DE TRAVAIL** : Périgueux

**MISSIONS** :

Réceptionner, gérer les appels et les demandes d'intervention des adhérents de l'association, majoritairement des personnes âgées. Mise à jour du fichier des adhérents.

**EXPERIENCE** : Maîtrise de l'outil informatique. Une formation sur le logiciel de traitement des appels sera assurée. Une expérience dans le secteur sanitaire et social serait souhaitée.

**CONDITIONS PARTICULIERES** : Une grande ponctualité et une discrétion exemplaire sont exigées.

**SALAIRE MENSUEL BRUT** : 1 522.54 €

**POSTE A POURVOIR** : dès que possible

**MODALITES** : Transmettre votre lettre de motivation et votre cv à [recrutement@cassiopea.fr](mailto:recrutement@cassiopea.fr)